

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63;
Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. SUPERCOM S.A. în trimestrul III- 2024

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2024, transmis la S.C. SUPERCOM S.A. prin adresa nr. 922/25.10.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului III 2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. III 2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III 2024		Trim III 2024		Septembrie 2024	
			Iulie 2024		August 2024			
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	117	*Nr. contracte încheiate	106	*Nr. contracte încheiate	94
			Nr. solicitări	117	Nr. solicitări	106	Nr. solicitări	94
	Persoane fizice	%	69,23076923		67,9245283		86,17021277	
	Asociații de locatari/proprietari		4,273504274		3,773584906		4,255319149	
	Agenți economici + Institutii publice		26,4957265		28,30188679		9,574468085	
Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	61	*Nr. contracte încheiate în <10zile	44	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	75
			Nr. total de solicitări	117	Nr. total de solicitări	106	Nr. total de solicitări	94
	Persoane fizice	%	29,50819672		54,54545455		82,66666667	
	Asociații de locatari/proprietari		8,196721311		2,272727273		2,66666667	
	Agenți economici + Institutii publice		62,29508197		43,18181818		14,66666667	
Total trimestru		56,78233438						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	4	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	2	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	8
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	4	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	2	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	8
	Persoane fizice	%	50		50		25	
	Asociații de locatari/proprietari		25		50		37,5	
	Agenți economici + Institutii publice		25		Nu este cazul		37,5	
Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	10	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	14	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	12
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	10	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	14	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	12
	Menajer	%	50		71,42857143		75	
	Stradal		50		28,57142857		25	
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		100						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	107	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	86	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	74
			Nr. total de solicitări	107	Nr. total de solicitări	86	Nr. total de solicitări	74
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120l menajer		100		100		100	
	240l menajer		100		100		100	
	60l menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	120l reciclabil		100		100		100	
	240l reciclabil		100		100		100	
	4 mc		100		100		Nu este cazul	
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		100						
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	8	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	9	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	5
			Numărul total de reclamații	8	Numărul total de reclamații	9	Numărul total de reclamații	5
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	8	*Nr. reclamații justificate	9	*Nr. reclamații justificate	5
			Nr. total reclamații	8	Nr. total reclamații	9	Nr. total reclamații	5
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		

	<i>Instituții publice</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	<i>Persoane fizice</i>	%	<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Asociații de locatari /proprietari</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Agenți economici</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Instituții publice</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	83,157	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	119,833	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	108,971
			Cantitatea totală de deșeuri	11474,41	Cantitatea totală de deșeuri	10633,28	Cantitatea totală de deșeuri	10315,40
	<i>Menajer</i>	%	0,72		1,13		1,06	
	<i>Stradal</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru		0,96		0,96		0,96	
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	110,96	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	58,26	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	186,86
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11474,41	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10633,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10315,40
		%	0,97		0,55		1,81	
	Total trimestru		1,10		1,10		1,10	
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
	<i>Menajer</i>		Valoarea prestației pe activități	23926587,38	Valoarea prestației pe activități	26140071,89	Valoarea prestației pe activități	30109877,97
	<i>Stradal</i>	%	<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9796,27	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9016,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8652,42
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11474,41	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10633,28	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10315,40
		%	85,37		84,80		83,88	
	Total trimestru		84,71		84,71		84,71	
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1678,14	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1616,44	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1662,98
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11474,41	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10633,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10315,40
	<i>Menajer</i>	%	<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Stradal</i>		14,63		15,20		16,12	
	Total trimestru		15,29		15,29		15,29	
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	14	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	8	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	14
			Nr. total de reclamații	14	Nr. total de reclamații	8	Nr. total de reclamații	14
	<i>Persoane fizice</i>	%	100		100		100	
	<i>Asociații de locatari /proprietari</i>		100		100		100	
	<i>Agenți economici</i>		100		100		100	
	<i>Instituții publice</i>		100		100		100	
	Total trimestru		100		100		100	
1.2.m	Pondereea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	7	*Nr. reclamații justificate	2	*Nr. reclamații justificate	2
			Nr. total de reclamații	14	Nr. total de reclamații	8	Nr. total de reclamații	14
	<i>Persoane fizice</i>	%	100		100		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Asociații de locatari /proprietari</i>		100		100		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Agenți economici</i>		100		100		100	
	<i>Instituții publice/stradal</i>		100		100		100	
	Total trimestru		100		100		100	

1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	3	*Reclamații rezolvate în <2 zile	5	*Reclamații rezolvate în <2 zile	2
	Persoane fizice		Nr. total de reclamații justificate	7	Nr. total de reclamații justificate	2	Nr. total de reclamații justificate	2
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer	%	100		100		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100		100		100	
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8454492,61	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8936026,31	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8374570,97
	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor		Nu e cazul		Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	Nu e cazul
	Total trimestru	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	14	*Numărul de reclamații privind facturarea	8	*Numărul de reclamații privind facturarea	5
	Persoane fizice		Numărul total de utilizatori	43000	Numărul total de utilizatori	43000	Numărul total de utilizatori	43000
	Asociații de locatari/proprietari	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici + Instituții publice		0,002325581		Nu este cazul		0,004651163	
	Total trimestru		0,030232558		0,018604651		0,006976744	
			0,021					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	14	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	8	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	5
	Persoane fizice		Reclamații privind facturarea	14	Reclamații privind facturarea	8	Reclamații privind facturarea	5
	Asociații de locatari/proprietari	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		Nu este cazul		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100		100		Nu este cazul	
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	0
		%	Nr. total reclamații privind facturarea	14	Nr. total reclamații privind facturarea	8	Nr. total reclamații privind facturarea	5
	Total trimestru		0		12,50		0	
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	22922124,75	*Valoarea totală a facturilor încasate	24719723,43	*Valoarea totală a facturilor încasate	21599063,22
			Valoarea totală a facturilor emise	23926587,38	Valoarea totală a facturilor emise	26140071,89	Valoarea totală a facturilor emise	25477369,78
	Total trimestru	%	95,80		94,57		84,78	
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	23926587,38	*Valoarea totală a facturilor emise	26140071,89	*Valoarea totală a facturilor emise	25477369,78
	Persoane fizice	to	Cantitățile de servicii prestate	7801,21	Cantitățile de servicii prestate	6785,06	Cantitățile de servicii prestate	6507,06
	Asociații de locatari/proprietari		7691376,31/5911,14		8363438,09/5282,3		7791729,97/5190,8	
	Agenți economici		4914526,12/1476,13		5107383,87/1209,34		4635057,73/1108,26	
	Instituții publice		11320684,95/413,94		12669248,93/293,42		13050519,08/208	
	Stradal							
	Total trimestru				358141,79			
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	4	Numărul de sesizari scrise	7	Numărul de sesizari scrise	5
	Persoane fizice		Nr. total de utilizatori	43000	Nr. total de utilizatori	43000	Nr. total de utilizatori	43000
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		100		100	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			0,01240					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	4	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	7	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	5
		%	Numărul de sesizari scrise	4	Numărul de sesizari scrise	7	Numărul de sesizari scrise	5
	Total trimestru		100		100		100	
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Total trimestru		Nu este cazul					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	23926587,38	Valoarea totală facturată aferentă activității	26140071,89	Valoarea totală facturată aferentă activității	25477369,78
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **05.11.2024** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOM S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.a Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori;
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOM S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator cu numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori aferent trim. III-2024;
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim.III-2024
- Centralizator cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. III- 2024
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. III-2024;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. III-2024 ;
- Centralizator baza de date valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori pe trim. III-2024.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a - Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori Iulie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	69,23	69,23	0	0
As.propr/locatari	4,27	4,27	0	0
Operatori economici	26,49	26,49	0	0
Total	117	117	0	0

August 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	67,9245283	67,9245283	0	0
As.propr/locatari	3,773584906	3,773584906	0	0
Operatori economici	28,30188679	28,30188679	0	0
Total	106	106	0	0

Septembrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	86,1702177	86,1702177	0	0
As.propr/locatari	4,255319149	4,255319149	0	0
Operatori economici	9,57	9,57	0	0
Total	94	94	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Iulie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	83,137
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11474,41

August 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	119,833
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10633,28

Septembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	108,971
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10315,4

Procentul indicatorului este de 0,96%

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Iulie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	110,96
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11474,41

August 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	58,26
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10633,28

Septembrie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	186,86
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10315,4

Procentul indicatorului este de 1,10%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Iulie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9796,27
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11474,41

August 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9016,84
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10633,28

Septembrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8652,42
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10315,4

Procentul indicatorului este de 84,71%

⇒ **Indicatorul 1.2.K - Cantitatea totala de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate:**

Iulie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1678,14
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11474,41

August 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1616,44
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10633,28

Septembrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1662,98
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10315,4

Procentul indicatorului este de 15,29 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Iulie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	22922124,75
Valoarea totala a facturilor emise	lei	23926587,38

August 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	24719723,43
Valoarea totala a facturilor emise	lei	26140071,89

Septembrie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	21599063,22
Valoarea totala a facturilor emise	lei	25477369,78

Procentul indicatorului este de 87,56%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.

PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP

Mihail ALEXANDRESCU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei Radulescu

Specialist reglementări